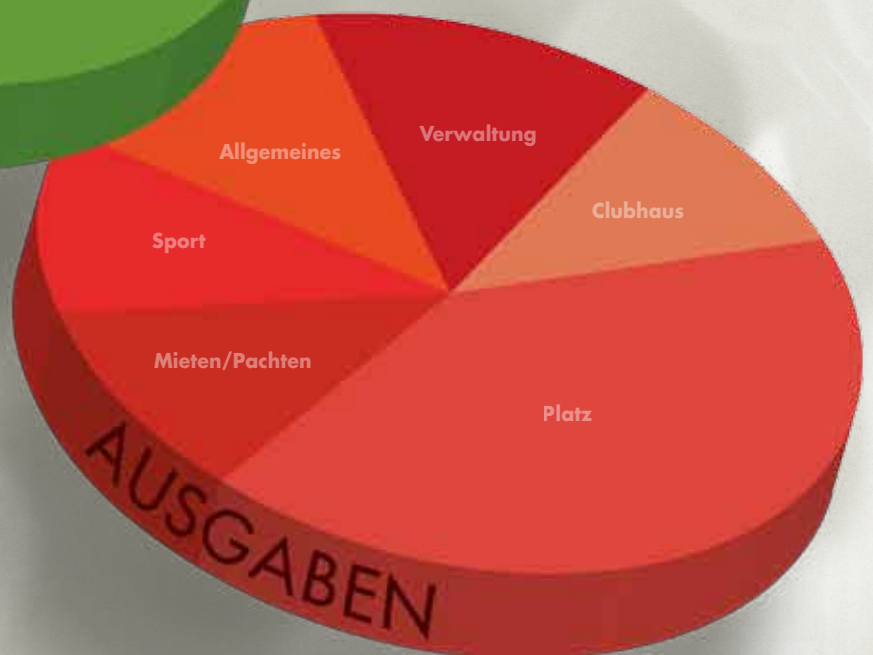
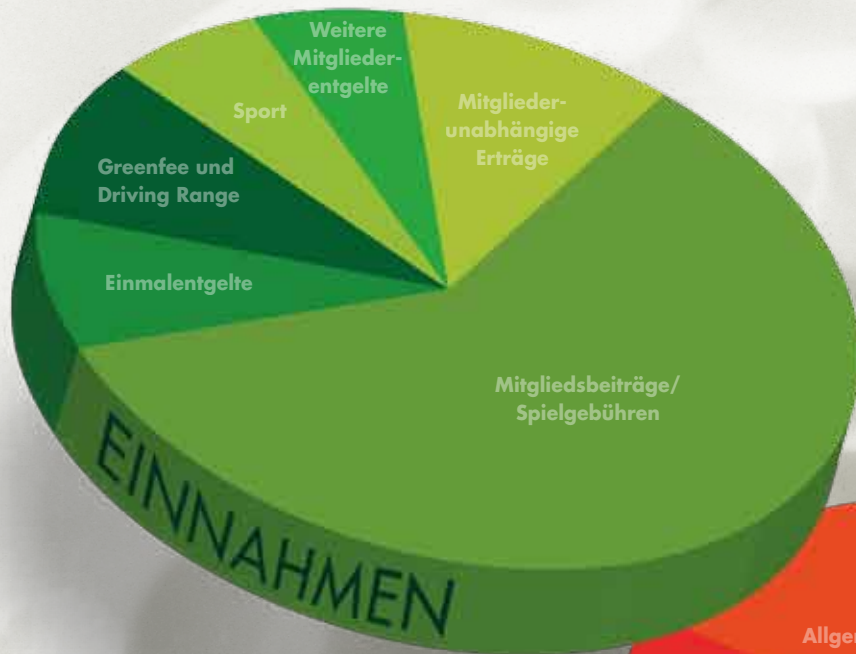




Deutscher
Golf Verband



Online-Betriebsvergleich

Branchenvergleich für Golfanlagen

Hauptponsoren
des DGV

 **HypoVereinsbank**
Member of  **UniCredit**


vodafone


MEDICOM®
VITALSTOFFE FÜRS LEBEN


Audi
Vorsprung durch Technik



Dr. Benedikt Erdmann,
Vorstandssprecher
Soennecken eG

„Der Betriebsvergleich des Instituts für Handelsforschung (IfH) bietet – neben interessanten und nützlichen Einblicken in die wirtschaftliche Situation der jeweiligen Branche – zahlreiche Vergleichsmöglichkeiten mit anderen teilnehmenden Betrieben. Heute spricht man in diesem Kontext auch oft vom Benchmarking, also vom „Messen an den Besten“. Das klingt modern, ist im Grunde aber nichts Neues. Die Basis einer aussagekräftigen, betriebswirtschaftlichen Benchmarkinguntersuchung ist und bleibt ein fundierter Betriebsvergleich.

Allerdings stelle ich fest, dass viele Unternehmen die Potenziale des Betriebsvergleichs heute noch nicht voll ausschöpfen.

Mit der Einführung des Online-Tools haben die IfH-Betriebsvergleiche in den vergangenen Jahren ein ganz neues Gesicht bekommen. Umfassende Funktionen und Arbeitserleichterungen helfen dabei, Optimierungspotenziale aufzudecken und Prozesse und Leistungen zu verbessern.“

Warum ein Betriebsvergleich?

Wie steht die eigene betriebswirtschaftliche Auswertung oder der eigene Jahresabschluss im Vergleich zu anderen Unternehmen da? Auf welcher Zahlenbasis werden die ersten Geschäftsjahre kalkuliert, wenn ein Businessplan aufgestellt werden muss?

⇒ **Fazit: Wer Geschäftspläne erstellen oder Jahresabschlüsse beurteilen will, braucht Vergleichszahlen.**

Betriebswirtschaftliche Informationen sind für die Führung von Golfanlagen mehr denn je notwendig. Insbesondere die veränderte wirtschaftliche Situation am Golfmarkt erfordert es, verstärkt auf die Kostenstruktur Einfluss zu nehmen, um wettbewerbsfähige Konditionen bieten zu können. Viele Golfanlagen sind sich der Tatsache bewusst, dass in ihrem Unternehmen Schwachstellen vorhanden sind, können diese aber nicht konkret lokalisieren. Dies liegt häufig in einem unzureichenden Einsatz von Planungs- und Kontrollinstrumenten begründet. Problemfelder werden so nicht rechtzeitig erkannt und dementsprechend spät oder gar nicht auf Entwicklungen reagiert.

Eine bewährte Methode der betrieblichen Steuerung und Kontrolle stellen Betriebsvergleiche dar. Hierbei erhält das Unternehmen Informationen über seinen eigenen Leistungsstand im Vergleich zu anderen Unternehmen und kann so Stärken und Schwächen im eigenen Unternehmen ausfindig machen. Durch eine Gegenüberstellung der betrieblichen Einzeldaten mit den Kennzahlen des Vergleichs können Schwachstellen analysiert und kostengünstige Lösungskonzepte gefunden werden.

Der Online-Betriebsvergleich des DGV

Seit 1995 bietet der DGV für seine Mitglieder einen Betriebsvergleich an. Er ist dabei eine verlässliche Methode der betrieblichen Steuerung und Kontrolle und hat sich als Führungsinstrument für das Clubmanagement auf Golfanlagen etabliert. Der DGV-Betriebsvergleich liefert Golfclubs und Golfplatzbetreibern wichtige Informationen für zukunftsorientierte Entscheidungen.

Für das Geschäftsjahr 2010 hat der DGV seine Betriebsvergleiche überarbeitet. Auf Grundlage der bekannten und bewährten DGV-Betriebsvergleiche *kompakt* und *komplett* wurden die Inhalte mit Experten des Bayerischen Golfverbandes (BGV), des Golf Management Verband Deutschland (GMVD), dem Greenkeeper Verband Deutschland (GVD) und der Professional Golfers Association of Germany (PGA) weiterentwickelt. Neben der bisherigen Möglichkeit in Papierform teilzunehmen, stellt der DGV den Betriebsvergleich zukünftig als komfortable Online-Version mit weitreichenden Auswertungs- und Vergleichsmöglichkeiten zur Verfügung.



Der Online-Betriebsvergleich des DGV wird über ein Webportal des Instituts für Handelsforschung GmbH (IfH) mit einem Erfassungs- und Auswertungstool durchgeführt.

Das IfH stellt sich als externe und neutrale Stelle mit seiner Technik und seinem Fachwissen zur Verfügung. Die Aufgabe des Instituts besteht darin, das Webportal für die Online-Datenerfassung zu erstellen und zu pflegen sowie die Registrierung und Anonymisierung der Teilnehmer durchzuführen. Dazu stellt das IfH den vom DGV überarbeiteten Erhebungsbogen online ein, wertet die einfließenden Daten aus und stellt die Ergebnisse den Teilnehmern entsprechend aufbereitet zur Verfügung. Das IfH führt seit 70 Jahren Betriebsvergleiche & Benchmarking, Strukturhebungen und Konjunkturumfragen durch und ist bereits seit 1929 dem Institut für Handelsforschung an der Universität zu Köln verbunden.



Daten und Kennzahlen

Der Online-Betriebsvergleich gibt in folgenden Bereichen einen genauen Status über Daten und Kennzahlen:

Strukturmerkmale zur Bildung von Vergleichsgruppen (Cluster) Strukturdaten und Pachtpreise • Betriebsformen • Fläche der Golfanlage • Ausstattung und Übungseinrichtungen • Pachtpreise Personal • Personalbesatz • Gehälter Mitglieder / Spielberechtigte • Beiträge • Anzahl der Mitglieder / Spielberechtigten • Einmalentgelte	Preise • Greenfee • Driving Range • Golfcarts • Golfunterricht • Caddieboxen, Umkleideschränke Golfkunden und Wettspiele Erträge • Mitgliedsbeiträge • Einmalentgelte • Greenfee / Driving Range • Sport • Weitere Gäste- / Mitgliederentgelte • Mitglieder-unabhängige Einnahmen	Aufwendungen • Verwaltung / Sekretariat • Clubhaus • Platz • Sport • Mieten / Pachten • Allgemeines Kennzahlen Zusatzmodule mit weitergehenden Informationen und Auswertungen • Gastronomie • Pro-Shop • Golfschule
---	--	--

Abwicklung

Der Online-Betriebsvergleich ist für jede Betriebsform und damit auch für Golfplatzbetreiber (auch ohne Mitgliedschaft im DGV) offen. Die Golfanlagen können zwischen einer direkten Abwicklung über das IfH oder der Abwicklung über den DGV wählen.

Die Golfanlagen können sich alternativ zwischen einer kompletten oder einer kompakten Variante des Online-Betriebsvergleichs entscheiden. Dabei stellt die kompakte Erhebung einen Auszug der kompletten Variante dar. Die Daten beider Erhebungen werden in einer Datenbank verarbeitet. Zusätzlich besteht für die Golfanlagen die Möglichkeit, weitergehende Informationen aus den Bereichen Gastronomie, Pro-Shop und Golfschule zu erhalten, indem sie an den jeweiligen Erhebungen über Zusatzmodule teilnehmen.

Die Datenerfassung ist bis zur Endauswertung per 30. Juni jederzeit möglich. Auch kann die Dateneingabe unterbrochen werden. Die bis zu dem Zeitpunkt eingegebenen Daten werden jeweils durch einen aktiven Speichervorgang des Teilnehmers in der Datenbank erfasst. Zum Endauswertungszeitpunkt werden die errechneten Durchschnittswerte „eingefroren“ und sind nicht mehr veränder-

bar. Danach ist eine Teilnahme aber weiterhin möglich und es stehen alle Funktionalitäten des Online-Betriebsvergleichs zur Verfügung. Lediglich bei der Ermittlung der Ergebnisse/Auswertungen (z. B. Durchschnittsberechnung) werden die „nachträglichen“ Daten nicht berücksichtigt.

Aufgrund steuerlicher Vorschriften der Abgabenordnung muss der DGV bei den Konditionen für die Teilnahme am Online-Betriebsvergleich zwischen gemeinnützigen und nicht gemeinnützigen Mitgliedern sowie anderen Teilnehmern (Nicht-Mitgliedern) unterscheiden. Für gemeinnützige DGV-Mitglieder ist die Teilnahme am Online-Betriebsvergleich bei der direkten Abwicklung über das externe Institut und einer Online-Datenerfassung über das Webportal (Variante komplett online) kostenfrei. Die Teilnahme mit einem manuell zu erfassenden Erhebungsbogen in Papierform sowie der Versand der Auswertungen in Papierform sind kostenpflichtig.

Sie entscheiden über die Abwicklung!

Abwicklung über IfH	komplett online Registrierung beim Online-Interface und Erhalt der Zugangsdaten durch Institut Golfanlage übermittelt online Daten per Webportal ans Institut Gruppen- und einzelbetriebliche Vergleichsmöglichkeiten nach bestimmten Strukturmerkmalen (Clusterbildung) • Online-Auswertung • Einzeldaten-Online-Auswertung Einzel- und Gruppenauswertungen zum Auswertungstichtag	manuelle Erfassung Golfanlage übermittelt Daten in Papierform ans Institut Golfanlage erhält Zugangsdaten für Webportal durch Institut Institut erfasst manuell Papier-Erhebungsbogen (kostenpflichtig) Gruppen- und einzelbetriebliche Vergleichsmöglichkeiten nach bestimmten Strukturmerkmalen (Clusterbildung) • Online-Auswertung • Einzeldaten-Online-Auswertung Einzel- und Gruppenauswertungen zum Auswertungstichtag
	manuelle Erfassung Golfanlage übermittelt Daten in Papierform an den DGV Golfanlage erhält Zugangsdaten für Webportal durch Institut DGV erfasst manuell Papier-Erhebungsbogen (kostenpflichtig) Gruppen- und einzelbetriebliche Vergleichsmöglichkeiten nach bestimmten Strukturmerkmalen (Clusterbildung) • Online-Auswertung • Einzeldaten-Online-Auswertung Einzel- und Gruppenauswertungen zum Auswertungstichtag	komplett offline Golfanlage übermittelt Daten in Papierform an den DGV DGV erfasst manuell Papier-Erhebungsbogen (kostenpflichtig) KEINE Gruppen- oder einzelbetriebliche Vergleichsmöglichkeit nach bestimmten Strukturmerkmalen (Clusterbildung) Golfanlage erhält zum Auswertungstichtag Einzel- und Gruppenauswertungen per Mail über DGV

Abwicklung, Auswertungen und Vergleichsmöglichkeiten

Die Besonderheit des Online-Betriebsvergleichs des DGV sind die gruppen- und einzelbetrieblichen Vergleichsmöglichkeiten nach bestimmten Strukturmerkmalen (Clusterbildung). Die Merkmale sind frei kombinierbar.

Merkmale für die Bildung von Vergleichsgruppen

- Anzahl der Löcher
- Qualitätsstandard
- Kurzplatz
- Profil der Anlage
- Lage
- Landesgolfverband
- Zielgruppenorientierung
- Betriebsform



Auswertungsmöglichkeiten

online

Online-Auswertung

- Tabellarische Darstellung der Unternehmensdaten, wobei die Werte der einzelnen Golfanlage den Mittelwerten (nach gestutztem Mittel) einer Vergleichsgruppe gegenüber gestellt und die Abweichung von dieser Gruppe ausgewiesen wird
- Gruppenvergleichsmöglichkeit nach bestimmten Strukturmerkmalen (Clusterbildung)

Einzeldaten-Online-Auswertung

- Vergleich der eigenen einzelbetrieblichen Daten mit Einzeldaten ausgewählter Golfanlagen nach bestimmten Strukturmerkmalen (Clusterbildung)
- Zustimmung zur einzelbetrieblichen, anonymisierten Veröffentlichung der Daten erforderlich
- Anonymisierte Kennungen der anderen vergleichbaren Golfanlagen werden nicht angezeigt

Nur innerhalb des Online-Portals möglich.

offline

Einzelauswertung

- Die einzelbetrieblichen Daten im Vergleich zu den Gruppenwerten der jeweiligen Vergleichsgruppe (Anzahl der Löcher – d.h. eine 9-Löcheranlage im Vergleich zu den Mittelwerten der Vergleichsgruppe 9-Löcher) mit der Abweichung vom jeweiligen Mittelwert (gestutztes Mittel)

Standard-Gruppenauswertungen

- Für die vier Vergleichsgruppen 9-Löcher-, 18-Löcher-, 27-Löcher- und 36-Löcher-Anlagen
- Mit Mittelwert nach dem gestutzten Mittel, Angabe von Anzahl der Werte (Antworten) und Angabe der von-bis-Werte

Management-Cockpit

Auswertungen und Vergleichsmöglichkeiten im Überblick

Auswertungen und Vergleichsmöglichkeiten	Abwicklung über IfH		Abwicklung über den DGV	
	komplett online	manuelle Erfassung	manuelle Erfassung	komplett offline
Online-Auswertung • Tabellarische Darstellung der Unternehmensdaten • Mittelwert-Betrachtung (nach gestutztem Mittel) • Gruppenvergleichsmöglichkeit nach bestimmten Strukturmerkmalen (Clusterbildung)	✓	✓	✓	●
Einzeldaten-Online-Auswertung • Vergleich der eigenen einzelbetrieblichen Daten mit Einzeldaten ausgewählter Golfanlagen nach bestimmten Strukturmerkmalen (Clusterbildung) • Zustimmung zur einzelbetrieblichen, anonymisierten Veröffentlichung der Daten erforderlich	✓	✓	✓	●
Einzelauswertung • Die einzelbetrieblichen Daten im Vergleich zu den Gruppenwerten der jeweiligen Vergleichsgruppe • Zum Auswertungstichtag • Download (PDF) aus Online-Portal	✓	✓	✓	✓
Standard-Gruppenauswertungen • Für die 4 Vergleichsgruppen 9-Löcher-, 18-Löcher-, 27-Löcher- und 36-Löcher-Anlagen • Zum Auswertungstichtag • Download (PDF) aus dem Online-Portal	✓	✓	✓	✓
Management-Cockpit • Darstellung der wichtigsten Mittelwerte auf einer Seite • Zum Auswertungstichtag • Download (PDF) aus dem Online-Portal	✓	✓	✓	✓
Vorabauswertungen • Inoffizielle Mittelwertberechnungen der Online-Auswertung • Nach Plausibilitätsprüfung • Nur online	✓	✓	✓	●
Online-Erfahrungsaustauschgruppen • Bildung von Erfahrungsaustauschgruppen (Erf-Gruppen) • Einzeldaten-Online-Auswertung	✓	✓	✓	●

Teilnahme und weitere Informationen

Ihre Golfanlage möchte am Betriebsvergleich teilnehmen?

Für die Abwicklung mit dem IfH
(komplett online oder manuelle Erfassung):

Registrierung/Anmeldung auf
www.ifhbenchmarking.de/golf.php

oder über
www.golf.de/dgv/betriebsvergleich

Für die Abwicklung mit dem DGV
(komplett offline oder manuelle Erfassung):

Download der Erhebungsbögen auf
www.golf.de/dgv/betriebsvergleich

oder mailen Sie an
Ralf Berlin (berlin@dgv.golf.de)

Ausführliche Dokumentationen zur Datenerfassung sind im Webportal des IfH im Download-Bereich sowie auf der Website des DGV unter www.golf.de/dgv/betriebsvergleich hinterlegt. Dort stehen auch die Erhebungsbögen inklusive der Erläuterungen zum Download bereit.

Copyright

Inhalt und Struktur des Online-Betriebsvergleichs des Deutschen Golf Verbandes e.V. sind urheberrechtlich geschützt. Die Verwendung bzw. Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die von Zahlen, Texten, Textteilen oder Bildmaterial bedarf der vorherigen Zustimmung des Deutschen Golf Verbandes e.V.. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Deutschen Golf Verbandes e.V. unzulässig und strafbar. Dies gilt ebenso für die Vervielfältigung sowie die Einspeicherung in elektronische Systeme. Die Einzel- und Gruppenauswertungen sind den Teilnehmern des Online-Betriebsvergleichs exklusiv vorbehalten. Die Auswertungen sind ausschließlich für interne Zwecke zu verwenden und nicht an Dritte weiterzugeben.

Vertraulichkeit

Die zur Verfügung gestellten Daten werden streng vertraulich behandelt und nur zur Erstellung des Online-Betriebsvergleichs des Deutschen Golf Verbandes e.V. (DGV) verwendet. Ohne ausdrückliche Zustimmung erfolgt keine Darstellung von Einzeldaten bzw. -ergebnissen (nur in anonymisierter Form bei der Einzeldaten-Online-Auswertung) im geschützten Bereich des Webportals. Bei der Abwicklung über das IfH erhält der DGV keine Kenntnisse der einzelbetriebswirtschaftlichen Daten.

Sicherheit

- Geschützter Web-Server im Gebäude des IfH
- Individuelle Autorisierung von Personen (Definitionsgebiete für Anwenderrechte)
- Daten befinden sich in geschützten Bereichen (nur frei geschaltete Teilnehmer gelangen in diesen Bereich)
- Datenübertragung in codierter Form (SSL-Verschlüsselung)
- Anonymisierung der Teilnehmer
- Hard- und Software für höchste Anforderungen (verstärkte Datenspeicherung, Verschlüsselungszertifikate, separate Server)



Vorteile des Online-Betriebsvergleichs

- Eignung für jede Betriebsform
- Abwicklung über neutrales, externes Institut möglich
- Wahl zwischen kompletter Online-Abwicklung über eine teilweise Online-Abwicklung bis zur vollständigen Papierversion
- Wahl zwischen kompletten und kompakten Varianten
- Variable Datenerfassung
- Schnelle und bequeme Eingabe in eine Online-Erfassungsmaske
- Sichere elektronische Datenübertragung und -verarbeitung
- Vielfältige Auswertungsmöglichkeiten
- Große Variabilität der Auswertungen durch Gruppen- und einzelbetriebliche Vergleichsmöglichkeiten nach bestimmten Strukturmerkmalen (Clusterbildung)
- Individuelle Zusammenstellungen der Gruppen- und einzelbetriebliche Vergleichsmöglichkeiten
- Querschnitt der Branche differenziert nach bestimmten Strukturmerkmalen
- Weitergehende Auswertungen für Gastronomie, Pro-Shop und Golfschule durch Zusatzmodule
- Einfache Handhabung und Bedienung
- Möglichkeiten der Vorabauswertung
- Möglichkeit der Teilnahme für Golfanlagen ohne Mitglied im DGV zu sein

Ansprechpartner

Institut für Handelsforschung GmbH

Dagmar Rösgen-Feier

Dürener Str. 401 b

D-50858 Köln

Tel.: (02 21) 94 36 07 – 30

Fax: (02 21) 94 36 07 – 99

E-Mail: d.feier@ifhkoeln.de

Deutscher Golf Verband e.V.

Ralf Berlin

Tel.: (06 11) 9 90 20 – 103

Fax: (06 11) 9 90 20 – 161

E-Mail: berlin@dgv.golf.de





Der Online-Betriebsvergleich ist ein Projekt des Deutschen Golf Verbands (DGV) in Zusammenarbeit mit dem Golf Management Verband Deutschland (GMVD), der Professional Golfers Association of Germany (PGA) und dem Greenkeeper Verband Deutschland (GVD).

Deutscher Golf Verband e.V.

Kreuzberger Ring 64 · D-65205 Wiesbaden
Telefon: +49 (0) 6 11 / 9 90 200 · Telefax: +49 (0) 6 11 / 9 90 20 170
E-Mail: info@dgv.golf.de

www.golf.de/dgv

